



SINOG conquista a certificação ISO 9001

Entidade é reconhecida pela adoção de melhores práticas de governança

A Associação Brasileira de Planos Odontológicos (SINOG) obteve a certificação ISO 9001 no último dia 22 de dezembro de 2021. Tal reconhecimento demonstra o empenho da entidade no aperfeiçoamento dos processos e serviços oferecidos às empresas associadas e ao mercado do segmento dos planos odontológicos, além de manter o propósito de ampliar o acesso da população brasileira aos cuidados com a saúde bucal.

Trata-se de um trabalho iniciado ainda no primeiro semestre de 2021, com a padronização de sistemas e processos e que visa a excelência operacional e adoção das melhores práticas de governança.

Estão certificados neste momento os setores administrativo, de comunicação e de serviços prestados às associadas, como o acompanhamento regulatório. Anteriormente, em junho desse ano, as outras áreas da SINOG já haviam sido certificadas, em conjunto com a Abramge (Associação Brasileira de Planos de Saúde), por possuírem processos compartilhados. Com a padronização de seus processos internos, a SINOG e a Abramge garantem maior transparência, segurança e deixam um legado para as administrações futuras.

“Assim, fechamos um ciclo virtuoso de busca da excelência em nossos processos. Entendemos que se trata de uma primeira conquista, que merece ser comemorada. Mas nosso desafio é diário e mantemos o foco centrado no atendimento às demandas de nossas associadas, bem como a busca da melhoria contínua para todo o segmento dos planos odontológicos”, afirma Dr. Roberto Cury, presidente da SINOG.

Sobre a certificação

A ISO 9001 é a norma de sistema de gestão da qualidade (SGQ) reconhecida internacionalmente e usada por organizações que desejam comprovar sua capacidade de fornecer produtos e serviços que atendam às necessidades de seus clientes, requisitos legais e regulatórios aplicáveis, obtendo o aumento da satisfação do cliente por meio de melhorias de processo e avaliação da conformidade.



Sobre a SINOG

A SINOG, Associação Brasileira de Planos Odontológicos, foi criada em 1996 com o objetivo de atuar como agente de crescimento e aprimoramento das empresas de assistência odontológica, incluindo todas as operadoras de planos odontológicos. Em sua atuação, representa as associadas junto à ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e nos conselhos de classe (CFO – Conselho Federal de Odontologia e CROs – Conselhos Regionais de Odontologia), colabora no desenvolvimento técnico-científico da categoria, define padrões mínimos de qualidade e de gestão, divulga e amplia o conceito de plano odontológico como agente facilitador do acesso à assistência de saúde bucal da população, promove a integração das empresas junto à classe odontológica e continua atuando como sindicato patronal, representando as operadoras de Odontologia de Grupo em todo o Brasil nas negociações coletivas, realizando assembleias gerais para a discussão e debate das pautas de reivindicações apresentadas pelos diversos sindicatos profissionais. Atualmente a Entidade representa 72% do mercado em número de beneficiários.

www.sinog.com.br

Siga a SINOG nas mídias sociais

[Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#)

Informações para a imprensa

LVBA Comunicação

Murilo Surian | +55 (14) 99664-1130 | murilo.surian@lvba.com.br

Harley Pinto | +55 (31) 9730-1518 | harley.pinto@lvba.com.br

Valéria Allegrini | +55 (11) 99155-3329 | valeria.allegrini@lvba.com.br